



Ciudad de México, 12 de diciembre de 2024.

BOLETÍN 142/2024

JEFA DE GOBIERNO CLARA BRUGADA INAUGURA C5 DEL AGUA Y LÍNEA *426 H2O PARA ATENCIÓN A FUGAS DE AGUA; GARANTIZAR SERVICIO A LA CAPITAL, EL OBJETIVO

- Por medio de la línea H2O se procesarán y atenderán, en menos de 24 horas, las fugas de agua
- A través del C5 del Agua se monitoreará en tiempo real el abastecimiento y la distribución

La jefa de Gobierno, Clara Brugada Molina, puso en marcha la línea telefónica *426 H2O y el C5 del Agua, con la finalidad de procesar y atender en tiempo real reportes de fugas, suministro y calidad del agua, así como encharcamientos y daños a la infraestructura hidráulica de la capital, de forma rápida y eficiente, las 24 horas de los 365 días del año.

“Hemos decidido impulsar un modelo distinto de gestión de agua, que viene desde la época de la doctora Claudia Sheinbaum, y que implica fortalecer la inyección de millones de litros de agua al subsuelo; esta es la política pública que queremos para lograr que el agua tenga futuro en la ciudad”, afirmó la jefa de gobierno al presentar esta estrategia en la sede del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicación y Contacto Ciudadano, C5.

Destacó que con la implementación de este plan se responde al compromiso de convertir la gestión integral del agua en una política pública y una prioridad para su gobierno, mediante el uso de la tecnología para la creación del C5 del Agua, que permitirá visibilizar la problemática del agua al monitorear las 14 mil kilómetros de redes de agua potable con las que cuenta la ciudad.

La jefa de Gobierno informó que la importancia de establecer un C5 del Agua es que estarán monitoreadas fuentes de abastecimiento y distribución de agua en la ciudad, así como los más de 700 pozos de extracción del líquido, lo que permitirá, incluso, conocer su funcionamiento y la disponibilidad por medio de un sistema de telemetría.

Respecto a la Línea *426 H2O, la mandataria dijo que por este medio la población podrá hacer solicitudes, denuncias y reportes en materia de fugas de agua. “Le voy a pedir al secretario de Agua que las fugas de agua se atiendan en menos de 24 horas”, mencionó.

En la presentación de la estrategia, Brugada Molina agradeció a las trabajadoras y trabajadores que estarán atendiendo la línea H2O y el C5, al secretario en especial, así como a la secretaria de Gestión Integral del Agua y al coordinador del C5 por la aplicación de este proyecto para atender de manera sintética el tema de agua.



El secretario de Gestión Integral del Agua, José Mario Esparza Hernández, expuso que la Línea *426 H2O, exclusiva para los habitantes de esta ciudad, está diseñada bajo la dirección del titular de la dependencia, asegura que cada reporte sea registrado, validado y canalizado de manera inmediata al área correspondiente para su resolución en tiempos más cortos.

El C5 del Agua es una avanzada herramienta tecnológica que permite monitorear en tiempo real los más de 13 mil kilómetros de la red de distribución de agua potable tanto primaria como secundaria, así como los más de 14 mil kilómetros de redes de drenaje en la Ciudad de México, además, se monitorea y opera remotamente los casi mil pozos de agua que abastecen a la capital del país.

Agregó que también se estableció un vínculo con el C5 de seguridad para poder ver de manera rápida las imágenes de las cámaras ubicadas en las inmediaciones de la infraestructura hídrica.

“Esto no tenía precedente en el nivel de innovación tecnológica y de atención al tema del agua, no hay en México algo igual, estamos a la vanguardia de la innovación y la tecnología respecto a la gestión integral del agua”, subrayó.

Finalmente, el coordinador general del C5, Salvador Guerrero Chiprés, comentó que el trabajo realizado en coordinación con la Secretaría de Gestión Integral del Agua permitirá gestionar de manera eficiente y equitativa el recurso vital de este líquido, el cual se monitorea en tiempo real a través de mil 499 cámaras distribuidas en puntos claves como cárcamos de bombeo, plantas potabilizadoras, pozos, tanques, válvulas y plantas cloradoras.

“Hemos habilitado botones de auxilio que estarán disponibles para que las personas puedan reportar emergencias directamente desde el lugar de los hechos. Cuando se recibe un reporte se activa un mecanismo de colaboración entre el C5, la Secretaría de Gestión Integral del Agua y la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil, así como la Secretaría de Gobierno, para darle respuesta inmediata. (...) La Línea H2O y el C5 del Agua serán operados por un equipo especializado de 30 personas de la Secretaría de Gestión Integral del Agua, con una capacidad de atención de hasta 1000 llamadas diarias”, concluyó.

–o0o–