



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



SACMEX

SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN GENERAL
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE LOS SERVICIOS
HIDRAÚLICOS
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN



Ciudad de México, a 4 de enero de 2024

BOLETÍN 2024

CON UNA INVERSIÓN DE MÁS DE 167 MILLONES DE PESOS EL SACMEX ATIENDE, PREVIENE Y REPARA FUGAS

- En esta administración se redujo el tiempo de respuesta a fugas de 24 horas a 30 minutos
- Durante 2023 se atendieron 11 mil 138 fugas en vías primarias y secundarias

El Sistema de Aguas de la Ciudad de México (SACMEX) reafirma su compromiso con el cuidado y buen uso del vital líquido, así como con la conservación del mismo, es por ello que durante la actual administración se creó la Dirección de Atención, Detección y Reparación de Fugas, misma que opera las 24 horas de los 365 días del año y cuenta con 75 brigadas de atención para las 16 alcaldías.

Para reducir los tiempos de atención y reparación y atender un total de 11 mil 138 fugas durante un periodo de enero a noviembre de 2023, el SACMEX invirtió 12 millones de pesos. Con esta inversión histórica se han logrado eficientar los procesos de atención detección y reparación de las fallas hidráulicas, así como reducir los tiempos de respuesta a fugas de agua de 24 horas a 30 minutos.

Esta reducción en los tiempos de respuesta es una medida importante para asegurar el suministro de agua potable a la población de la Ciudad de México, pues su atención oportuna es fundamental para evitar el desperdicio frente a la reducción del cauce proveniente del Sistema Cutzamala y la sequía que se presenta en la mayor parte del territorio mexicano, misma situación que obliga a reforzar las medidas de cuidado y ahorro.

Además de la atención de fugas, el SACMEX también realiza acciones preventivas para reducir las pérdidas de agua. En 2023, se realizó la sustitución y rehabilitación de 240 km de líneas primarias y secundarias de agua potable por un monto de 167.24 millones de pesos, con lo que consiguió recuperar caudal y presión en la red de agua potable de las diferentes colonias en las 16 alcaldías de la Ciudad de México.

Es importante señalar que, gracias al buen uso de la tecnología en materia de sectorización y de los sistemas de detección con gas helio, hoy en día es posible encontrar oportunamente las fugas invisibles en la superficie, con ello se logra detectar y prevenir derrames en zonas complicadas.

El SACMEX reitera su firme compromiso por brindar servicios hidráulicos de calidad y atender de forma oportuna los reportes sobre el estado de la red hidráulica capitalina.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



SACMEX

SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

COORDINACIÓN GENERAL

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE LOS SERVICIOS

HIDRAÚLICOS

SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN



En caso de detectar alguna fuga de agua, puede ser reportada a través del número telefónico 55 8957-4950, así como en las redes sociales del Organismo: @SacmexCDMX en X.com (antes Twitter) y Sistema de Aguas de la Ciudad de México en Facebook.

-000-